**بیمارستان امام جواد(ع) ناغان با ایمان به خدای منان برای نهادینه نمودن ارزش های اللهی و انسانی توسعه فرهنگ اسلامی تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات مناسب به هموطنان عزیز و برای به ثمر رساندن اهداف متعالی بیمارستان منشور حقوق بیمار را پذیرفته و عمل به آن را برخود لازم و ضروری میداند.**

**-بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب و موثر همراه با احترام کامل را بدون توجه به عواملنژادی فرهنگی و مذهبی از گروه انتظار داشته باشد.**

**-بیمار حق دارد محل بستری پرستار و سار اعضای گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد.**

**- بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص درمان و سیر بیماری خود اطلاعات ضروری را شخصا و یا در صورت تمایل از طریق یکی از بستگان درجه اول از پزشک معالج در خواست نماید به طوری که در فوریت های پزشکی این امر نباید منجر به تاخیر در ادامه درمان یا تهدید جانی بیمار گردد.**

**- بیمار حق داردقبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری درخصوص عوارض احتمالی و یا کاربرد سایر روش ها را در حد درک خود از پزشک معالج دریافت و در انتخاب شیوه نهایی درمان مشارکت نماید.**

**- بیمار حق دارددر صورت تمایل شخصی و در صورت عدم تهدید سلامتی آحاد جامعه ،طبق موازین قانونی رضایت شخصی خود را از ادامه درمان اعلام نموده و یا به مراکز دیگر درمانی مراجعه نماید.**

**- بیمار حق داردجهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن پرونده پزشکی نتایج معاینات و مشاوره های بالینی ،جز درمواردی که براساس وظایف قانونی از گروه معالج استعلام صورت گیرد،اطمینان حاصل نماید.**

**- بیمار حق دارد از راز داری پزشک و دیگر اعضای تیم معالج برخوردار باشد.لذا حضور بالینی افرادی که مستقیما در روند درمان شرکت ندارند موکول به کسب اجازه بیمار میباشند.**

**- بیمار حق دارداز دسترسی به پزشک معالج و دیگر اعضای اصلی گروه معالج در طول مدت بستری انتقال و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید.**

**- بیمار حق داردبیمار حق دارد با کسب اطلاع کامل از نوع فعالیت های آموزشی و پژوهشی بیمارستان در روند سلامتی و درمان او موثرند تمایل و رضایت شخصی خود به مشارکت درمانی ا اعلام و یا در مراحل مختلف پژوهش از ادامه همکاری خودداری نمایند.**

**- بیمار حق دارد در صورت ضرورت اعزام و ادامه در سایر مراکز درمانی ،قبلا از مهارت های گروه معالج ،میزان تعرفه ها و پوشش بیمه ای خدمات در مراکز درمانی مقصد مطلع گردد.**

**-لازم به ذکر است همراهان محترم توجه فرماییدکه در این بیمارستان کلیه کارکنان در تلاش هستند.تا از بهترین روش های درمانی جهت بهبود بیماران شما استفاده کنند.لذا از تمام سروران گرامی خواهشمند است با همراهی و همکاری خود مارا در این امر خطیر یاری فرمایید.لطفا:**

**-همکاری لازم را با کادر درمان داشته باشید.**

**-تلاش کنید دیگران را اگر براعصاب خود مسلط نستند آرام نمایید.**

**-در جریان باشید که قانون و مقرارت مدافع حقوق پرسنل و همکاران در حین ارائه خدمت میباشد.**

**-جهت حفظ و برقراری امنیت و آسایش بیماران گرامی لطفا:**

**1-در ساعات غیر ملاقات تجمع نفرمایید.**

**2-ارامش خود را حفظ کنید.**

**3-به کادر درمانی اعتماد کنید.**

**4-به قوانین و مقرارت احترام بگذارید.**

**-لطفا هنگام بستری به نرخ هزینه تخت های بیمارستانی موجود در واحد پذیرش و بیمه های طرف قرار داد توجه فرمایید.**

**-در صورت نیاز به گرفتن اطلاعات در رابطه با بیمه ها و حدود هزینه های ترخیص به واحد ترخیص در ساختمان اداری مراجعه نمایید.**

**-در موقع بستری کپی کارت ملی و دفتر چه بیمه را همراه داشته باشید.**

**-جهت اخذ گواهی ولادت همراه داشتن اصل و کپی شناسنامه (صفحه اول و دوم )و کارت ملی (هر دوسمت)متعلق به پدر و مادر نوزاد الزامی است.**

**-تلفن بیمارستان و بخش های مربوطه را یادداشت کنیدتا در صورت نیاز بتوانید راهنمایی بگیرید.**

**-لطفا جهت پرداخت هرگونه وجهی فقط به صندوق بیمارستان مراجعه و رسید دریافت نمایید.**

**-درصورت داشتن پیشنهادات و انتقادات به مسئول هر واحد و یا به واحد رسیدگی به شکایات در واحد مدیریت پرستاری مراجعه نمایید.**

**بهبودی و رضایت شما آرزوی ماست.**

**آدرس:**

**ناغان جاده کمربندی بیمارستان امام جواد (ع)**

**تلفن:63-03832463662**

<https://emamjavadhp.skums.ac.ir/>

**واحد پیگیری و آموزش به بیمار**



**منشورحقوق بیماران**



**تاریخ تدوین: 1403/3/1**

**تاریخ بازنگری:1404/3/1**

**QR کد: PR 1**

**پزشک تایید کننده:**